

GUIA E-LEARNING UIAF

En la plataforma E-Learning, encontrará recursos educativos y herramientas gratuitas que le ayudarán a comprender el sistema ALA/CFT/CFP y llegar a informar y concientizar a los ciudadanos, hogares, sujetos obligados, entidades gubernamentales y organizaciones del sector privado, sobre las problemáticas que generan los delitos relacionados con LA/FT/FP en la economía.

¡Esperamos que esta experiencia de aprendizaje sea enriquecedora y útil para todos! No dude en explorar los módulos y en participar activamente en este aprendizaje. Pensando en toda la ciudadanía este contenido ha sido diseñado y estructurado para beneficiar a cualquier persona, si necesita ayuda en cualquier momento, no dude en contactar con nuestro equipo de soporte. ¡Disfrute de su experiencia de aprendizaje en la plataforma virtual E-Learning de UIAF!

Nota: Estos cursos no equivalen a una certificación de Oficial de Cumplimiento ni certifican horas de formación formal. Al finalizar, el sistema emite una constancia de realización y aprobación.

Estructura del Curso y Matrícula de los Módulos:

El programa consta de 10 módulos que deben realizarse en un orden estricto para poder avanzar: La UIAF a partir del día 19 de febrero de 2024 lanzó los nuevos cursos actualizados de e-learning, por tal razón las constancias anteriormente realizadas no están disponibles y se encuentran obsoletas. Lo invitamos a actualizar sus conocimientos.

1. Contexto internacional.
2. 40 recomendaciones del GAFI.
3. Ciclo de lucha ALA/CFT/CFP y participantes.
4. UIAF.
5. Evaluación Nacional del Riesgo (ENR).
6. Sujetos obligados.
7. Sistemas de administración de riesgos.
8. Herramientas.
9. Delitos fuente.
10. Tipologías.

Consultas Habituales

- **¿Cómo ingresar?**

Ingresa a la página oficial de la UIAF -COLOMBIA (uiaf.gov.co) - Ícono Cursos de E-learning, allí encontrará el enlace: ¿Cómo ingresar? A través de: <https://plataformavirtual.uiaf.gov.co>

- **Creación de cuenta:** La UIAF no asigna usuarios ni contraseñas. Cada estudiante debe crear su cuenta ingresando al enlace anterior y seleccionando "Crear nueva cuenta".
- **Datos personales:** Los datos suministrados al registrarse no pueden ser modificados posteriormente por el usuario; el nombre y documento ingresados serán los que aparecerán en su constancia, por esto la importancia del ingreso correcto de sus datos.
- **Y si olvido mi contraseña... ¿Olvidé mi contraseña?**

Debe ingresar al siguiente link:

<https://plataformavirtual.uiaf.gov.co/moodle/login/index.php> y dar clic en olvidó su contraseña, ingresar solo una de las opciones, y a su correo le llegará un mensaje con instrucciones para el cambio de contraseña.

- **Error en el número de cédula o nombre**

Por favor ingresar al módulo de PQRSD en el siguiente link: <https://www.uiaf.gov.co/index.php/1-8-servicio-al-publico-normas-formularios-protocolos-atencion> allí debe ingresar lo sucedido y adjuntar fotocopia de la cédula u documento de identificación.

- **Ya estoy registrad@ pero no sé cómo iniciar los cursos.**
 - Por favor, siga las siguientes instrucciones:
 - Inicie sesión en la plataforma.
 - Diríjase al panel de navegación y seleccione "Página principal del sitio".
 - Vaya a la parte inferior de la página, donde le aparecerán los cursos proporcionados.
 - Seleccione el primero de ellos: "Contexto Internacional".
 - En la parte superior de esa nueva página, haga clic en "Automatricularse".

Importante: Recuerde que debe realizar los cursos en el orden establecido para poder expedir su constancia de realización.

- **Para matricularse a un módulo posterior:**

Puede ingresar al módulo anteriormente realizado y en la parte inferior derecha aparecerá el módulo que sigue le da clic y se matricula.

- **Avance y realización de los módulos:**

Una vez usted este dentro del curso se sugiere observar y dar clic en un ícono representado por una mano señalando (👉 👈 o similar) al lado de los Objetivos de Aprendizaje y las Competencias de Aprendizaje en cada curso y módulo. Esta funcionalidad debe repetirse en cada curso y en cada módulo, asegura que los participantes reconozcan y comprendan los propósitos formativos antes de avanzar.

- **No puedo avanzar en el modulo**

Tenga en cuenta las siguientes indicaciones:

- Realizar el módulo el mismo día, no realizarlo por partes, dado que puede bloquearse.
 - Sesión única: Realice cada módulo en una sola sesión; no intente realizarlo por partes o en varios equipos al tiempo, ya que se bloqueará.
 - Navegación: No cambie de pantalla, no minimice la ventana ni abra otras pestañas mientras realiza el curso. Si lo hace, el sistema dejará de contar el tiempo y podría bloquearse.
 - Realice todos los retos que se presenten en cada uno de los módulos.
 - Leer, observar y realizar todas las actividades o indicaciones que dice el módulo.
 - Contar con buen internet, si de pronto llega haber una falla el sistema se bloqueará.
- **Si presenta inconvenientes de bloqueo:**
 - Asegúrese de tener una conexión a internet estable.
 - Salir de la sesión y volver a ingresar.
 - Reiniciar el equipo.
 - Limpiar el caché y las cookies del navegador.
 - No tener otras pestañas abiertas mientras realiza el curso.
 - No cambiar de pantalla ni minimizar la ventana, ya que el sistema dejará de contar el tiempo de procesamiento y podría bloquearse.

- Fundamental: Realizar el módulo en una sola sesión (no hacerlo por partes) para evitar errores de comunicación con el servidor.
- Como última opción reiniciar el módulo.

Si tras aplicar esto el bloqueo persiste, el estudiante debe enviar un correo a atnciudadano@uiaf.gov.co adjuntando:

- Captura de pantalla del error.
- Nombres completos y número de documento.
- Descripción detallada del incidente.

- **¿Este curso me sirve para certificarme como oficial de cumplimiento?**

No, este curso es para adquirir conocimientos y competencias del Sistema Anti Lavado de Activos, Contra el Financiamiento del Terrorismo y Contra el Financiamiento de Proliferación de Armas de Destrucción Masiva ALA/CFT/CFP y está dirigido a toda la ciudadanía, hogares, sujetos obligados, entidades gubernamentales y organizaciones del sector privado, no se expide certificación solo se da una constancia exitosa de realización del curso.

- **¿Ya terminé el curso, donde debo enviar la constancia?**

Por favor revise la circular que expidió su supervisor natural en ella encuentra las indicaciones para remitir la constancia, dado que esta no debe ser informada a la UIAF.

- **Ya realicé varios módulos donde descargo el certificado de cada módulo.**

La constancia de éxito solo se puede descargar cuanto usted termine los 10 módulos y las pruebas de aprendizaje que encuentran al finalizar los módulos 4 y 10. Recuerde que solo es una constancia exitosa de realización por todos los módulos.

- **¿Se utiliza el mismo usuario de SIREL para el curso e-learning y para el módulo de PQRS?**

No, cada usuario es independiente y debe ser creado de tal manera. Recuerde guardar sus usuarios y contraseñas para no generar reprocesos.

- **Para obtener la constancia de finalización, es obligatorio:**
 - Completar la totalidad de los 10 módulos.
 - Aprobar las evaluaciones correspondientes con una calificación del 100% (finalizar los módulos 4 y 10).
 - Descargar la constancia directamente desde el módulo de "Tipologías".

Curso E-learning: Espacio abierto a toda la ciudadanía, de autoaprendizaje, sin procesos de selección, disponible de forma permanente. Si requiere soporte técnico adicional, puede comunicarse a través del chat en línea en hub.uiaf.gov.co/livechat o a la línea telefónica 601 288 5222 (opción 2), de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 5:00 p.m.

Elaboró: 303