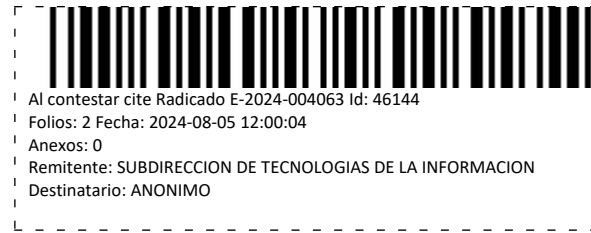


Bogotá, Colombia, 5 de agosto de 2024

Cordial saludo:



De acuerdo a su solicitud, se informa que para cancelar un usuario en SIREL, debe enviar la solicitud a través del módulo PQRS o en el siguiente enlace <https://pqrs.uiaf.gov.co/> .

Opción Crear o Consultar una PQRS, Recuerde que en este módulo deben realizar un registro en la parte inferior opción Registro Ciudadano como persona jurídica y así poder crear su propio usuario y clave el cual no es el mismo de SIREL.

Ya después de ingresar allí deben ser enviados los datos como; Nombres completos, Numero de identificación y Usuario asignado (opcional) en SIREL.

La respuesta de la derogación va en un término de uno (1) a quince (15) días hábiles de acuerdo a la cantidad de solicitudes que existan.

Lo anterior es porque sin esos datos es imposible hacer la validación.

Siempre se solicita, tener en cuenta que dentro del soporte técnico a SIREL que realizamos son más de 19 sectores y cada uno puede tener hasta tres tipos de entidad distintos, a cada uno de ellos le corresponde normas y anexos diferentes, por ende, los reportes no son iguales para todos.

Recuerde que toda la información con relación a la normatividad, la encuentra dentro de la página web www.uiaf.gov.co, en el ícono Reportantes, deberá seleccionar el sector que le corresponda y allí verificar el tema de normatividad, anexos técnicos y preguntas frecuentes, en esos documentos está consignado todo lo que las entidades deberán reportar de acuerdo a la norma que les corresponda.

Cualquier inquietud comuníquese con nosotros, tenemos disponible el servicio de chat técnico de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:00 p.m. a 4:00 p.m. a través del siguiente enlace: <https://hub.uiaf.gov.co/chat/livechat> o a través de la línea en Bogotá 601 2885222.

Cordialmente,

Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF

Dirección: Carrera 7 No.31 - 10, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: (+57) 601 288 5222

Código postal: 110311

Página | 1



Soporte UIAF
 soporte@uiaf.gov.co
 PBX: 601 2885222
 Cra. 7 No. 31 - 10 Bogotá, Colombia
 www.uiaf.gov.co



Hacienda



***** AVISO LEGAL *****

La unidad de Información y Análisis Financiero es un organismo de Inteligencia del Estado, y por lo tanto la identidad de sus funcionarios está protegida con la reseva legal, de conformidad con el parágrafo primero del artículo 19 del Decreto 857 de 2014. Por lo anterior, solicitamos que los datos personales que mediante este correo suministramos se mantengan bajo la más estricta reserva.

Este mensaje se dirige exclusivamente a su destinatario y puede contener información privilegiada o confidencial. Si usted no es el destinatario señalado, le informamos que cualquier divulgación, copia, distribución o uso de los contenidos está prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor borre su contenido y comuniquenoslo en la dirección del remitente a la mayor brevedad posible.

Los datos relacionados dentro del contenido del correo están protegidos y alineados con la *Política de Seguridad de la Información y Protección de Datos*.

Antes de Imprimir este mensaje, evalúe si es indispensable. Toma 5 segundos imprimir este e-mail. El árbol que servirá para hacer el papel, tardará 7 años en crecer.