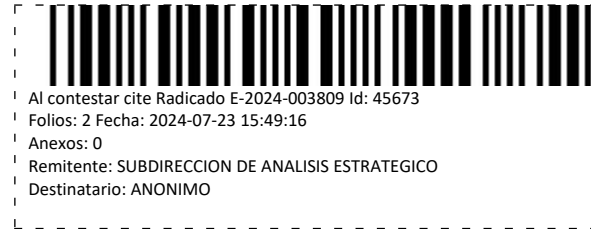


Bogotá, Colombia, 23 de julio de 2024

Señor (a),
ANÓNIMO.
L.C.



Asunto: Respuesta a radicado UIAF R-2024-13356 ID. 44630 de fecha 01 de julio de 2024.

Señor (a), reciba un cordial saludo de la Unidad de Información y Análisis Financiero (UIAF).

De acuerdo a su solicitud, le informamos desde la Unidad detectamos las fallas presentadas en algunos módulos, los cuales fueron solucionadas , por lo anterior le informamos que su usuario fue desbloqueado para que pueda continuar con su proceso de aprendizaje.

Adicional tenga en cuenta los siguientes aspectos básicos:

- Verificar que su equipo tenga buena recepción de señal de Internet.
- Esperar que los campos se desplieguen en su totalidad tomando el tiempo de lectura.
- Observar detalladamente el tutorial en relación al curso que encontrara en la plataforma: <https://www.uiaf.gov.co/curso-de-e-learning>
- Organice su tiempo para evitar constantes interrupciones en el proceso de aprendizaje.

Esperamos haber dado respuesta satisfactoria a sus dudas y continuamos atentos a sus requerimientos.

Finalmente, en caso de requerir alguna información adicional, por favor comunicarse



Línea telefónica en Bogotá: PBX 2885222

Chat:<https://www.uiaf.gov.co/>

PQRSD: <https://www.uiaf.gov.co/transparencia-y-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-de-la-entidad/servicio-al-publico-normas-formularios-y-protocolos-de-atencion>

Atentamente

Equipo UIAF