

Bogotá, Colombia, 6 de mayo de 2024

Señor (a),  
Ciudad

Estimado(a) usuario(a),

Usted es parte fundamental para el crecimiento de nuestro país.

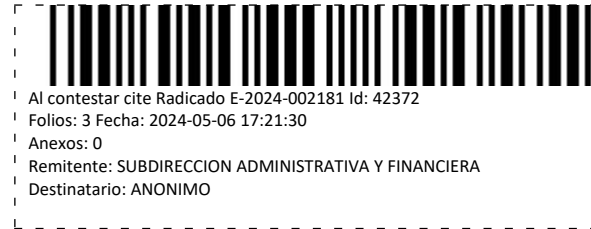
Lamentamos profundamente los inconvenientes presentados a través de la página WEB y la plataforma SIREL, reciba nuestras más sinceras disculpas.

Nos encontramos trabajando arduamente para mejorar nuestro sistema con el objetivo de agilizar nuestros procesos y brindarle un mejor servicio.

Queremos informarle que a través de este medio **no** se reciben cargas de reportes. Si ha experimentado fallas en la plataforma, sugerimos que intente nuevamente; <https://www.uiaf.gov.co/>, antes de ingresar realice la limpieza de su navegador eliminando el historial (archivos temporales, contraseñas y cookies) para su óptimo funcionamiento.

Si la falla persiste, póngase en contacto con nosotros vía telefónica o chat para recibir la asistencia necesaria.

¡Estamos aquí para ayudarle!





**UIAF**  
@UIAFColombia

Ciudadanía y sujetos obligados a reportar: ya se encuentran disponibles nuestras plataformas de curso e-learning; peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y/o denuncias (PQRSD) y el Sistema de Reporte en Línea (Sirel).

**Estimado reportante:**

**La plataforma del Sistema de Reporte en Línea (Sirel) se encuentra habilitada.**

**Los reportes que debían hacerse en el mes de abril se podrán cargar hasta el viernes 10 de mayo.**

Estos reportes no se clasificarán como extemporáneos. Los demás reportes conservarán las fechas establecidas.

Agradecemos su comprensión.



Contacto

Teléfono Conmutador: +57 601 288 5222

Línea Gratuita 01 8000 11 11 83

Horario de Atención: Lunes a Viernes de 7:30 a.m. a 4:30 p.m.

---

**Unidad de Información y Análisis Financiero – UIAF**

Dirección: Carrera 7 No.31 - 10, Bogotá D.C., Colombia

Teléfono: (+57) 601 288 5222

Código postal: 110311

Página | 2



Horario Soporte técnico: Lunes a Viernes de 8:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:30 p.m. a 4:00 p.m.

Chat de Soporte Técnico de la UIAF

**Horario:** de lunes a viernes de 8:30 a.m. a 11:30 a.m. y de 2:30 p.m a 4:00 p.m

<https://hub.uiaf.gov.co/chat/livechat>

Cordialmente,

Equipo Uiaf